



Goed voornemen: praat nog voor de zomer die ruzie met de buren uit

"Je moet elkaar het leven mogelijk maken. Niet moeilijk."

Redacteur: Suzan Mulder
 Fotograaf: Johan Maas

Je wilt niets liever dan van die ruzie met de buren af. Maar hoe pak je dat aan? Hoe kom je in gesprek als praten voor je gevoel tot nu toe niets heeft opgelost? Marielot Mol, vrijwillig buurtbemiddelaar bij ViERBINDEN, geeft tips. "Alle mensen willen zich veilig voelen in hun eigen huis en goed omgaan met de buren. Als het is opgelost, dan is de opluchting enorm groot."

"Het is heel gewoon dat je je soms irriteert"
 Heggen, huisdieren en vooral lawaai zijn de grootste veroorzakers van burenruzie. De gehorigheid van veel woningen speelt daarin een grote rol. "Sommige huizen zijn zo gehorig, het is een compliment waard als je daar goed mee om kunt gaan", vindt Marielot. "Het is heel gewoon dat je je soms irriteert. Negeren lijkt misschien een goede optie, maar vaak escaleert een conflict dan. De ergemissen stapelen zich op en het wordt steeds moeilijker om elkaar te vinden. Hoe eerder je er over begint, hoe groter de kans dat je er samen uitkomt."

"Vaak zitten heftige emoties in de weg"
 Als je met je buren in gesprek wilt, is het goed om van tevoren stil te staan bij de vraag wat je precies wilt bereiken. Helpen de dingen die je nu doet om dat doel te bereiken? "Als je denkt, 'wat wil ik bereiken?' ondemeem je heel andere dingen dan wanneer je uitgaat van 'wat een rotzak'", aldus Marielot. Een andere vraag om jezelf te stellen is 'waar zou het de buren om gaan?' Probeer het probleem eens door hun ogen te bekijken. Vind je dat lastig? Vraag dan eens iemand van buurtbemiddeling om hulp. "Vaak zitten heftige emoties in de weg. Wij kunnen dan helpen met nadenken door het stellen van vragen", legt Marielot de rol van de buurtbemiddelaars uit. "Wij zijn geen rijdende rechters die een oordeel vellen, want dan is er een winnaar en een verliezer. We gaan met beide partijen om tafel. Eerst apart en vaak kiezen beide buren vervolgens voor een gesprek met elkaar onder leiding van de buurtbemiddelaars. Met als doel om tot een oplossing te komen waar beide partijen achter staan."

"Het begint met luisteren naar elkaar"
 Veel burenruzies laaien in de zomer op. Dan zijn mensen meer buiten. Ramen en deuren staan open en er is meer lawaai van feestjes of trampo-



lines. "Wacht de zomer daarom niet af, maar ga nu met je buren in gesprek", adviseert Marielot. "Het begint met luisteren naar elkaar. Je moet elkaar het leven mogelijk maken, niet moeilijk. Er zijn al zoveel conflicten. En je buren kun je niet uit de weg gaan. Weet je niet hoe je er over moet beginnen? Gebruik dit artikel dan eens als witte

vlag om naar de buren te gaan", geeft Marielot als laatste tip mee.

Wil je graag hulp bij het praten met je buren? Neem dan contact op met Hanneke Manders, contactpersoon ViERBINDEN Buurtbemiddeling: hmanders@vierbinden.nl of 06-48532892.

WELZIJN

WONEN

ZORG

BEHEER GEMEENSCHAPSHUIZEN